



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף מערכות מידע	יחידה מזמינה:
8 ספטמבר 2019	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.</p> <p>מוצר ה-Aternity מאפשר לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה באמצעות גישת ניטור זו, ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.</p> <p>המוצר שנרכש מותקנים כסוכן על תחנות הקצה של המשתמש ובכך הופך את התחנה לכלי המספק דיווח שוטף אל שרת מרכזי.</p> <p>איסוף כל פעילות תחנות העבודה ותחקורן באמצעות מודל אלגוריתמי חכם מאפשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לאתר את התקלות טרם פגיעה במשתמשים • לדעת באופן מדויק מה חווה המשתמש • לבחון שימוש ביישומים ומודולים ביישומים ארגוניים • קבל דוחות מדויקים אודות: מצאי, חומרה, שדרוגים, תקשורת ועוד... <p>המוצר מותקן כיום על כל מחשבי המשתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת ובדיקת חווית המשתמש מוקד השירות והטכנאים עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.</p> <p>כעת לצורך המשך ההטמעה של כל מערכת Riverbed ורישיונות Aternity נדרש לרכוש בנק שעות מחברת נס.א.ט בע"מ ולהלן תכולת העבודה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • יישום והקלטת פעולות במערכת אטרניטי בשירותים נוספים.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

- הרחבת ניטור אפליקטיבי באמצעות מערכת APM.
 - בניית Dashboard בפורטל ריברד.
 - ליווי וטיפול באיתור תקלות ופתרון באמצעות כלי ריברד.
- חברת נס הינה המייצגת של חברת Riverbed בישראל בנציג בלעדי ומחזיקה בצוות המסייע בשימוש, הטמעה ותחזוקה של המערכת במשרד המשפטים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	נס
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	52-004012-2
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	124,800 ש"ח לפני מע"מ
תקופת ההתקשרות:	15/09/2019-31/12/2020

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

פניה ליצרן המערכת לאיתור נותני שירות רלוונטיים.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

הצהרת היצרן על NessPro כספק יחיד הנותן שירות בארץ עבור מערכת זאת.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
בכבוד רב,
חתימה אלקטרונית

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

10/09/2019

X צבי (ציקי) גד

צבי (ציקי) גד

מנהל השירות והייצור

נחתם על-ידי: Gad Tsvi ID_058650383